

Grupo Labro pone a su disposición las siguientes políticas de venta, para mayor información y mejor servicio por parte de nuestro personal, dicha política se aplicara a toda venta de productos o materiales descritos en la cotización autorizada:

1. Grupo Labro recibirá la orden de compra del cliente mediante sistema electrónico o personalmente, se respetarán los precios de los productos y descripción de acuerdo a la cotización y Print Card debidamente autorizados por el cliente.
2. La orden de compra recibida debe contener la siguiente información: Cantidad solicitada, Descripción de producto conforme a lo especificado en la cotización y domicilio de entrega.
3. Todos nuestros productos incluyen una etiqueta codificada, esto con el fin de facilitar la identificación del producto si fuera necesario
4. En ocasiones habrá envíos de forma parcial. Este tipo de envíos aplica sólo en casos especiales, donde consideramos que el cliente no será afectado.
5. Todos nuestros productos incluyen diferentes tiempos de entrega, dependiendo de la fabricación, tipo de producto y destino. El tiempo de transito real corre después de la compra es decir a partir del embarque de la mercancía.
6. Grupo Labro no se hace responsable en caso de que se experimente algún retraso por parte de la paquetería fuera del alcance de nuestra empresa, Sin embargo respaldamos su compra y nuestro personal de Logística [coordlogistica@grupolabro.com](mailto:coordlogistica@grupolabro.com) le asistirá en caso de que se presente algún inconveniente en la entrega de su pedido.
7. Los pedidos serán enviados exclusivamente a la dirección especificada en los datos de envío que notifique el cliente.
8. Las garantías de nuestros productos se establecen por medio del certificado de calidad, el cual es proporcionado en cada entrega.
9. En caso de cualquier queja o sugerencia con respecto al servicio o producto proporcionado deberá ser por medio de correo electrónico a [coordlogistica@grupolabro.com](mailto:coordlogistica@grupolabro.com) quien es responsable de dar seguimiento correspondiente.
10. **Contingencias.** En caso de contingencia por destrucción o pérdida total del producto del cliente por causas ajenas a Grupo Labro, como puede ser desastre

natural, Incendio o cualquier otra causa de fuerza mayor, grupo labro está obligado a informar al Cliente de lo acontecido, por medio del departamento de Ventas, quien será responsable de avisar al Cliente de cualquier situación, generando una nueva orden y acordando los plazos de entrega tomando en consideración la causa y el tiempo de reposición del producto por la planta, teniendo un contacto permanente con el Cliente para poder llegar a generar acuerdos en base a sus necesidades, en este caso el Cliente podrá comunicarse con Grupo Labro por medio del área de Ventas y/o Dirección dependiendo el caso y bajo los criterios considerados dentro de la misma empresa.

## **Política de Privacidad**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Grupo Ceyla SA de CV y/o Grupo Labro, usa y protege la información que es proporcionada por sus clientes al solicitar algún tipo de producto o servicio. Esta compañía está comprometida con la seguridad de la información de sus clientes, al solicitar archivos, muestras, aditamentos y/o materiales, lo hacemos asegurando que sólo se emplearan de acuerdo con los términos de este documento.

## **Información recibida**

- Nuestro personal de Ventas, Logística, Desarrollo del Diseño o persona autorizada debidamente identificada, podrán solicitar información como Datos fiscales, información de contacto, dirección de correo electrónica e información demográfica, especificaciones, muestras, archivos , aditamentos y/o materiales para procesar productos documentación, facturación y/o entrega de productos, dicha información será empleada con el fin de proporcionar el mejor producto y servicio de calidad.

## **Control de su información**

- Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial y Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

## Los bienes pertenecientes a los clientes o proveedores externos

Grupo Ceyla cuida los bienes propiedad del cliente mientras estén bajo el control de la organización o estén siendo utilizados por la organización. Dichos bienes son identificados, verificados, protegidos y salvaguardados mientras se encuentren bajo nuestro resguardo.

Cuando la propiedad del cliente sea mal usada, perdida, dañada o cualquier otra cosa que la considere inadecuada para su uso, Grupo Labro se compromete a informar de ello al cliente.

**NOTA:** La propiedad del cliente puede incluir materiales, componentes, herramientas, equipos, la propiedad intelectual y los datos personales.